

# **KODEKS ETYCZNY**

## **PPHU „BEST CAR” s.c. ANNA GRZANKA, GRZEGORZ KWIECIEŃ**



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

**Nasza wizja:** Ulepszamy bezpieczną przyszłość.

**Nasza misja:** Potrzeba sprawiania, aby każdy klient, który trafia do firmy, otrzymał najwyższą jakość usług, poczucie bezpieczeństwa i kompleksową obsługę na jak najwyższym poziomie w każdej sytuacji.



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

***Wysokie standardy etyczne oraz  
zgodność z prawem i przepisami są  
niezbędne  
do ochrony reputacji i  
długoterminowego sukcesu naszej firmy.***



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

**Każdy z nas w swoich działaniach i decyzjach osobiście odpowiada za budowanie naszej reputacji i postępowanie zgodnie z wartościami firmy.**

**Kodeks Etyczny PPHU „Best car” s.c. Anna Grzanka, Grzegorz Kwiecień jest zobowiązaniem firmy oraz pracowników do przestrzegania zasad wynikających z wartości firmy i najwyższych standardów.**

**Kodeks zawiera wskazówki na temat stosowania tych zasad w praktyce.**



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## **Nasze wartości to:**

**Zadowolenie klienta**  
**Uczciwość i rzetelność**  
**Profesjonalizm**  
**Zaufanie i współpraca**  
**Rozwój i zadowolenie**  
**Konflikt interesów**  
**Ochrona danych**  
**Przestrzeganie norm prawnych**  
**Ochrona środowiska**



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

**W firmie niedopuszczalna jest dyskryminacja ze względu na pochodzenie, płeć, przekonania, preferencje oraz przynależność do organizacji działających zgodnie z prawem.**



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## **PPHU „Best car” s.c. Anna Grzanka, Grzegorz Kwiecień:**

Promuje zrównoważony rozwój, dążąc do równowagi między ekonomią, etyką i ekologią.

W działalności biznesowej kieruje się wysokimi standardami etycznymi, budując partnerskie relacje z klientami, pracownikami i dostawcami oraz z otoczeniem.

Promuje etos uczciwej i solidnej pracy. Wspiera rozwój pracowników oraz zapewnia im bezpieczne i godne warunki pracy.

Gwarantuje każdemu poszanowanie jego praw i godności.

Uznaje, że postępowanie etyczne obejmuje zarówno przestrzeganie obowiązujących norm społecznych i prawnych, jak również zasad opisanych w niniejszym Kodeksie.



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## **Zadowolenie klienta**

*Wypełniamy zobowiązania i umowy zawarte z klientem.*

*Naszej pracy towarzyszy idea osiągnięcia korzyści i satysfakcji przez obie strony.  
Budujemy długotrwałe relacje z klientem oparte na zaufaniu i jasnych zasadach  
współpracy.*

*Świadczymy wysokiej jakości usługi dostosowane do potrzeb klienta.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101



## ***Uczciwość i rzetelność***

*W naszych kontaktach z klientami, pracownikami i partnerami przestrzegamy przepisów prawa oraz ogólnie przyjętych standardów.*

*Cenimy prawdomówność i bierzemy odpowiedzialność za swoje działania.*

*Upowszechniamy dobre wzorce postępowania i reagujemy na naganne zachowania innych.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## **Profesjonalizm**

*Dążymy do stałego podnoszenia standardów i jakości naszej pracy, aby osiągać założone cele.*

*Posiadamy wiedzę i umiejętności niezbędne do wykonywania naszych zadań.  
Jesteśmy konsekwentni w działaniu.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## **Zaufanie i współpraca**

*Podczas wykonywania obowiązków wspólnie budujemy partnerskie relacje.*

*Jesteśmy otwarci i życzliwi wobec klientów i współpracowników.*

*Dbamy o naszą wiarygodność dotrzymując obietnic.*

*Pomagamy sobie efektywnie dzieląc się wiedzą i informacją.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## ***Rozwój i doskonalenie***

*Stale i aktywnie dążymy do zmian na lepsze. Zdobywamy nową wiedzę.*

*Dbamy o rozwój naszych umiejętności.*

*Jesteśmy proaktywni.*

*Zamiast narzekania usprawniamy procesy poprzez proponowanie nowych rozwiązań  
i eliminowanie błędów.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## **Konflikt interesów**

*Wyznajemy zasadę przejrzystości w prowadzeniu swojej działalności. Wszystkie osoby pracujące w firmie są zobowiązane do unikania relacji i okoliczności, które mogłyby tworzyć sytuacje wątpliwe etycznie.*

*Bezwzględnie przestrzegamy zakazu czerpania korzyści materialnych w postaci pieniężnej od naszych dostawców i innych partnerów biznesowych. Łamanie takiego zakazu traktujemy jako rażące naruszenie obowiązków służbowych.*

*Nie przyjmujemy, ani nie wręczamy prezentów klientom i dostawcom. Dobre relacje z partnerami budujemy bazując na profesjonalnym podejściu oraz jasnych i przejrzystych zasadach współpracy.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## ***Ochrona danych***

*Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie wykonywania zadań służbowych, stanowią własność PPHU „Best car” s.c. Anna Grzanka, Grzegorz Kwiecień i mogą być wykorzystywane wyłącznie w jej interesie.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## ***Przestrzeganie norm prawnych***

*Nie wykorzystujemy pracy do osiągnięcia nieuprawnionych osobistych korzyści.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101

## ***Ochrona środowiska***

*W trosce o środowisko naturalne stosujemy wyłącznie przyjazne technologie i nie przekraczamy obowiązujących norm w zakresie ochrony środowiska.*



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101



**Na pierwszym miejscu stawiamy życie i**  
**zdrowie ludzi oraz bezpieczeństwo**  
**środowiska.**



PPHU „Best car” s.c.  
ul. Zemborzycka 112 d  
NIP 946-23-73-33  
tel. 509 672 101